

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 modificato dal Provv. n. 30 del 24/03/2015)

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

PERIODO A TUTTO IL	1° semestre 2018
---------------------------	------------------

Numero di reclami ricevuti	Trattabili	3		
	Non trattabili	0		
	Totale	3		
Numero di reclami trattabili	Accolti	2		
	Evasi	Transatti	0	
	Respinti	1		
	In istruttoria	0		
Tempo medio di evasione*		18	,	00
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		0		
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		0		

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI (Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 modificato dal Provv. n. 30 del 24/03/2015)

Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

PERIODO A TUTTO IL	1° semestre 2018
---------------------------	------------------

Tipologia proponente	Diretto interessato		3
	Associazione consumatori/ soggetti interessi collettivi	portatori di	0
	Legale		0
	Consulente		0
	Altro		0
Tipologia reclamante	Contraente		3
	Assicurato		0
	Danneggiato		0
	Beneficiario		0
	Associazione consumatori/ soggetti interessi collettivi	portatori di	0
	Altro		0
Area geografica	Nord		2
	Centro		1
	Sud		0
	Isole		0
	Altro		0

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 modificato dal Provv. n. 30 del 24/03/2015)

Classificazione dei reclami trattabili per comparto e area aziendale

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

PERIODO A TUTTO IL	1° semestre 2018
---------------------------	------------------

COMPARTO DANNI

		TIPOLOGIA DI PRODOTTO		
		Tutele legale	TOT.	
AREA AZIENDALE	Commerciale		0	0
	Liquidativa	Ispettorato	0	0
		Call Center	0	0
		Direzione	0	0
	Industriale		0	0
	Amministrativa		0	0
	Legale	Inform. precontr.	0	0
		Contratto	0	0
	Informatica		0	0
	Altro		3	3
	TOTALE		3	3